

Cuestionario de Diseño del Trabajo

(Work Design Questionnaire –WDQ- de Morgeson y Humphrey, 2006)

Adaptado al español (España) por Fernández-Ríos, M. F., Ramírez-Vielma, R. G., Sánchez-García, J. C., Bargsted-Aravena, M., Polo-Vargas, J. D., and Ruiz-Díaz, M. A. (2017)

Presentación

Los modos de organizar el trabajo siempre son un tema de interés y preocupación por cuanto influyen sobre la vida de personas y empresas. A lo largo del ss. XX y lo que va del XXI se ha indagado mucho sobre este asunto y se ha mejorado sustancialmente la eficacia de las empresas y optimizado el esfuerzo humano.

Pero la realidad laboral está cambiando de prisa y ello es objeto de atención y preocupación porque las formas de organizar características de ayer u hoy no serán válidas mañana. Por tal razón, un número creciente de investigadores de distintos países estamos tratando de identificar nuevas pautas o nuevos principios que orienten acerca de cómo organizar el trabajo. Este **Cuestionario de diseño del trabajo** constituye, sin lugar a dudas, un valioso instrumento para avanzar en el conocimiento del trabajo, los diferentes modos como se organiza y el sinfín de posibilidades nuevas que ofrece. Por ello resulta de gran utilidad tanto para la investigación científica como para la actividad profesional y hasta de consultoría.

ESTUDIO DEL TRABAJO

A continuación se plantean una serie de enunciados relativos a su trabajo. Se le pide que rodee con un O o marque con una X el número que mejor refleja el grado en que usted está de acuerdo con cada enunciado a la hora de caracterizar su trabajo actual. Tenga en cuenta que (1) significa **totalmente en desacuerdo** y (5) **totalmente de acuerdo**.

Por favor sea honesto/a y sincero/a en sus respuestas. Observará que a veces las preguntas no tienen una respuesta muy clara. Trate de reflejar aquello que es más característico o más dominante en su trabajo.

Enunciados	Total desacuerdo	Grado					Acuerdo total
1. Mi puesto de trabajo me permite tomar mis propias decisiones acerca de cómo planificar en el tiempo mi trabajo	Total desacuerdo	1	2	3	4	5	Acuerdo total
2. Mi puesto de trabajo conlleva una gran variedad de tareas	Total desacuerdo	1	2	3	4	5	Acuerdo total
3. Mi puesto de trabajo me da la oportunidad de terminar totalmente las partes de trabajo que comienzo	Total desacuerdo	1	2	3	4	5	Acuerdo total
4. Mi puesto de trabajo requiere que desarrolle una gran cantidad de ideas	Total desacuerdo	1	2	3	4	5	Acuerdo total
5. Mi puesto de trabajo requiere la práctica de diversas habilidades	Total desacuerdo	1	2	3	4	5	Acuerdo total
6. Las personas con las que trabajo son amistosas	Total desacuerdo	1	2	3	4	5	Acuerdo total
7. Mi puesto de trabajo implica gran cantidad de interacción con personas de fuera de mi organización	Total desacuerdo	1	2	3	4	5	Acuerdo total
8. Mi lugar de trabajo está libre de ruidos excesivos	Total desacuerdo	1	2	3	4	5	Acuerdo total
9. Mi puesto de trabajo me permite decidir en que orden realizar las tareas en mi trabajo	Total desacuerdo	1	2	3	4	5	Acuerdo total
10. Mi puesto de trabajo implica la ejecución de tareas diferentes	Total desacuerdo	1	2	3	4	5	Acuerdo total
11. Mi puesto de trabajo me permite terminar el trabajo que comienzo	Total desacuerdo	1	2	3	4	5	Acuerdo total
12. Mi puesto de trabajo requiere que preste atención a más de una cosa al mismo tiempo	Total desacuerdo	1	2	3	4	5	Acuerdo total
13. Mi puesto de trabajo está muy especializado en términos de objetivos, tareas o actividades	Total desacuerdo	1	2	3	4	5	Acuerdo total
14. Mi puesto de trabajo requiere que yo realice mi trabajo antes de que otros concluyan el suyo	Total desacuerdo	1	2	3	4	5	Acuerdo total
15. Recibo gran cantidad de información de mi superior y de mis compañeros sobre mi rendimiento laboral	Total desacuerdo	1	2	3	4	5	Acuerdo total
16. El ambiente en el lugar de trabajo es confortable en términos de temperatura y humedad	Total desacuerdo	1	2	3	4	5	Acuerdo total
17. Mi puesto de trabajo me permite planificar cómo hacer mi trabajo	Total desacuerdo	1	2	3	4	5	Acuerdo total
18. Mi puesto de trabajo requiere la realización de un amplio abanico de tareas	Total desacuerdo	1	2	3	4	5	Acuerdo total
19. Las actividades que realizo proporcionan por sí mismas y de modo directo y claro información sobre la eficacia (por ej., calidad y cantidad) de mi rendimiento laboral	Total desacuerdo	1	2	3	4	5	Acuerdo total
20. Mi puesto de trabajo requiere que analice una gran cantidad de información	Total desacuerdo	1	2	3	4	5	Acuerdo total
21. Las herramientas, procedimientos, materiales, etc. usados en mi puesto de trabajo son muy específicos para conseguir los resultados del puesto	Total desacuerdo	1	2	3	4	5	Acuerdo total
22. Otros puestos de trabajo dependen directamente del mío	Total desacuerdo	1	2	3	4	5	Acuerdo total
23. Otras personas de la organización, como directivos y compañeros, proporcionan información acerca de la eficacia (por ej., calidad y cantidad) de mi rendimiento en el puesto	Total desacuerdo	1	2	3	4	5	Acuerdo total
24. Mi puesto de trabajo tiene un bajo riesgo de accidente	Total desacuerdo	1	2	3	4	5	Acuerdo total
25. Mi puesto de trabajo me da la oportunidad de ejercer mi iniciativa personal o mi juicio en la realización del trabajo	Total desacuerdo	1	2	3	4	5	Acuerdo total
26. Mi puesto de trabajo implica la realización de una variedad de tareas	Total desacuerdo	1	2	3	4	5	Acuerdo total
27. Mi puesto de trabajo proporciona por sí mismo retroalimentación sobre mi rendimiento	Total desacuerdo	1	2	3	4	5	Acuerdo total
28. Mi puesto de trabajo implica solucionar problemas que no tienen una respuesta correcta evidente	Total desacuerdo	1	2	3	4	5	Acuerdo total
29. Mi puesto de trabajo requiere conocimientos y habilidades especializados	Total desacuerdo	1	2	3	4	5	Acuerdo total
30. A menos que mi trabajo esté concluido, el de otros no puede concluirse	Total desacuerdo	1	2	3	4	5	Acuerdo total
31. Recibo retroalimentación de otras personas sobre mi rendimiento en mi organización (tales como directores y compañeros)	Total desacuerdo	1	2	3	4	5	Acuerdo total
32. Mi puesto de trabajo tiene lugar en un ambiente libre de riesgos para la salud (por ej., productos químicos, humos, etc.)	Total desacuerdo	1	2	3	4	5	Acuerdo total
33. Mi puesto de trabajo me permite tomar muchas decisiones por mí mismo	Total desacuerdo	1	2	3	4	5	Acuerdo total
34. Es probable que los resultados de mi trabajo afecten de modo significativo la vida de otras personas	Total desacuerdo	1	2	3	4	5	Acuerdo total
35. Mi propio puesto de trabajo me facilita información sobre mi rendimiento	Total desacuerdo	1	2	3	4	5	Acuerdo total

36. Mi puesto de trabajo requiere que sea creativo	Total desacuerdo	1	2	3	4	5	Acuerdo total
37. Mi puesto de trabajo requiere gran conocimiento y pericia	Total desacuerdo	1	2	3	4	5	Acuerdo total
38. Las actividades del puesto se ven muy afectadas por el trabajo de otros	Total desacuerdo	1	2	3	4	5	Acuerdo total
39. La disposición de los asientos en el trabajo es adecuada (por ej., suficientes oportunidades para sentarse, sillas confortables, buen respaldo)	Total desacuerdo	1	2	3	4	5	Acuerdo total
40. Mi puesto de trabajo tiene lugar en un ambiente limpio	Total desacuerdo	1	2	3	4	5	Acuerdo total
41. Mi puesto de trabajo me da bastante autonomía en la toma de decisiones	Total desacuerdo	1	2	3	4	5	Acuerdo total
42. Mi puesto de trabajo es en sí mismo muy significativo e importante en diversos ámbitos	Total desacuerdo	1	2	3	4	5	Acuerdo total
43. Mi puesto de trabajo requiere que yo haga sólo una tarea o actividad al mismo tiempo*	Total desacuerdo	1	2	3	4	5	Acuerdo total
44. Mi puesto de trabajo con frecuencia supone abordar problemas que no he tenido anteriormente	Total desacuerdo	1	2	3	4	5	Acuerdo total
45. Tengo la oportunidad de desarrollar estrechas amistades en mi trabajo	Total desacuerdo	1	2	3	4	5	Acuerdo total
46. Mi puesto de trabajo depende del trabajo de diferentes personas para su terminación	Total desacuerdo	1	2	3	4	5	Acuerdo total
47. Mi lugar de trabajo es adaptable a todas las diferencias entre personas en lo que concierne a luminosidad, amplitud, visibilidad, etc.	Total desacuerdo	1	2	3	4	5	Acuerdo total
48. Mi puesto implica usar una variedad de equipos de producción diferentes	Total desacuerdo	1	2	3	4	5	Acuerdo total
49. Mi puesto de trabajo me permite tomar decisiones acerca de qué métodos utilizo en la realización de mi trabajo	Total desacuerdo	1	2	3	4	5	Acuerdo total
50. Mi puesto de trabajo tiene un amplio impacto sobre personas fuera de la organización	Total desacuerdo	1	2	3	4	5	Acuerdo total
51. Las tareas de mi puesto de trabajo son simples y no complejas *	Total desacuerdo	1	2	3	4	5	Acuerdo total
52. Mi puesto de trabajo requiere ideas o soluciones únicas a los problemas	Total desacuerdo	1	2	3	4	5	Acuerdo total
53. En mi puesto de trabajo tengo la posibilidad de conocer a otras personas	Total desacuerdo	1	2	3	4	5	Acuerdo total
54. Mi puesto de trabajo no puede realizarse a menos que otros realicen su trabajo	Total desacuerdo	1	2	3	4	5	Acuerdo total
55. Mi trabajo implica una demanda o exigencia excesiva	Total desacuerdo	1	2	3	4	5	Acuerdo total
56. Mi puesto implica el uso de tecnología o equipos complejos	Total desacuerdo	1	2	3	4	5	Acuerdo total
57. Mi puesto de trabajo me da amplias oportunidades para elegir, libre e independientemente, cómo hacer mi trabajo	Total desacuerdo	1	2	3	4	5	Acuerdo total
58. El trabajo realizado en mi puesto tiene un impacto significativo sobre personas de fuera de la organización	Total desacuerdo	1	2	3	4	5	Acuerdo total
59. Mi puesto de trabajo comprende tareas que son relativamente poco complejas*	Total desacuerdo	1	2	3	4	5	Acuerdo total
60. Mi puesto de trabajo requiere una variedad de habilidades	Total desacuerdo	1	2	3	4	5	Acuerdo total
61. Tengo la oportunidad de encontrarme con otras personas en mi trabajo	Total desacuerdo	1	2	3	4	5	Acuerdo total
62. Mi puesto requiere pasar mucho tiempo con otras personas fuera de la organización	Total desacuerdo	1	2	3	4	5	Acuerdo total
63. Mi puesto de trabajo requiere gran cantidad de resistencia muscular	Total desacuerdo	1	2	3	4	5	Acuerdo total
64. Se requiere gran cantidad de tiempo para aprender a usar el equipo técnico de producción en mi puesto de trabajo	Total desacuerdo	1	2	3	4	5	Acuerdo total
65. Mi puesto de trabajo me permite decidir por mí mismo cómo voy a hacer mi trabajo	Total desacuerdo	1	2	3	4	5	Acuerdo total
66. Mi puesto de trabajo implica completar una parte del trabajo que tiene un comienzo y un final muy claros	Total desacuerdo	1	2	3	4	5	Acuerdo total
67. Mi puesto de trabajo implica la realización de tareas relativamente simples *	Total desacuerdo	1	2	3	4	5	Acuerdo total
68. Mi puesto de trabajo requiere que utilice diferentes habilidades para realizar el trabajo	Total desacuerdo	1	2	3	4	5	Acuerdo total
69. Mi supervisor/a se interesa por el bienestar de las personas que trabajan para él/ella	Total desacuerdo	1	2	3	4	5	Acuerdo total
70. Mi puesto de trabajo exige interactuar con personas que no son miembros de la organización	Total desacuerdo	1	2	3	4	5	Acuerdo total
71. Mi puesto de trabajo requiere gran cantidad de fuerza muscular	Total desacuerdo	1	2	3	4	5	Acuerdo total
72. Mi puesto de trabajo está organizado de tal modo que puedo hacer un proceso de producción o prestación de servicio completo, de principio a fin.	Total desacuerdo	1	2	3	4	5	Acuerdo total
73. Mi puesto de trabajo me exige atender a gran cantidad de información	Total desacuerdo	1	2	3	4	5	Acuerdo total
74. Mi puesto de trabajo requiere que utilice habilidades complejas o de alto nivel	Total desacuerdo	1	2	3	4	5	Acuerdo total
75. La gente con la que trabajo manifiestan interés personal por mí	Total desacuerdo	1	2	3	4	5	Acuerdo total
76. En mi puesto frecuentemente me comunico con personas que no trabajan en la misma organización que yo	Total desacuerdo	1	2	3	4	5	Acuerdo total
77. Mi puesto de trabajo requiere gran cantidad de esfuerzo físico	Total desacuerdo	1	2	3	4	5	Acuerdo total

(*) Nota importante.- Las puntuaciones de los ítems 43, 51, 59 y 67 deben invertirse: los 1 son 5, los 2 son 4, los 3 siguen igual, los 4 son 2 y los 5 son 1.